

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Rennes, le 14 février 2024

FRANCE SERVICES

Le préfet d'Ille-et-Vilaine inaugure le nouvel espace France Services de Brocéliande Communauté

Déploiement de France services

Depuis le 1^{er} janvier 2020, le réseau France Services se déploie progressivement pour faciliter l'accès des citoyens aux services publics, en particulier dans les zones rurales et les quartiers prioritaires de la politique de la ville.

Avec près de 2 700 France services labellisées sur le territoire national, **le Gouvernement a décidé de renforcer les moyens alloués au réseau France services**. L'État démontre ainsi sa volonté d'investir pour assurer la pérennité du réseau France services, en lien avec les collectivités. **La subvention de fonctionnement passera donc de 35 000 € en 2023 à 40 000 € en 2024, puis 45 000 € en 2025 pour atteindre 50 000 € en 2026, afin de répondre à trois objectifs :**

1. **Une plus grande accessibilité des services publics** au travers d'accueils physiques polyvalents (Espaces France services ou Bus France Services) ;
2. **Une plus grande simplicité des démarches administratives** avec le regroupement en un même lieu, physique ou itinérant, des services de l'État, des opérateurs et des collectivités territoriales afin de lutter contre l'errance administrative et d'apporter aux citoyens une réponse sur place, sans avoir à les diriger vers un autre guichet ;
3. **Une qualité de service** substantiellement renforcée avec la mise en place d'un plan de formation d'agents polyvalents et la définition d'un panier de services homogène dans l'ensemble du réseau France Services.

30 France Services sur le territoire breillien

En décembre 2023, la France Services de Brocéliande communauté est la 30^e structure à avoir été labellisée en Ille-et-Vilaine.

Ouverte au public depuis le 5 février 2024, elle accueille le public 12 heures par semaine réparties sur deux sites : Bréal-sous-Montfort et Plélan-le-Grand. Le premier est ouvert deux jours complets, le jeudi et le vendredi. Quant au second, celui-ci est ouvert sur trois jours, les lundi et mercredi matin et le mardi toute la journée).

Brocéliande communauté, avant de s'engager dans une démarche de labellisation, était déjà en partenariat avec Montfort communauté pour porter une France services multi-sites. Les deux conseillères France Services nouvellement recrutées ont été formées aux démarches opérateurs début janvier.

Aujourd'hui dans le département, 12 France services sont portées par des communautés de communes, 10 par des mairies, 4 par des associations, 3 par le Groupe La Poste et 1 par la sous-préfecture de Fougères/Vitré.

Focus sur l'activité des France services en Ille-et-Vilaine en 2023

En Ille-et-Vilaine, les 29 France services en activité ont réalisé 87 240 accompagnements et 5 145 usagers ont pu bénéficier d'un accès libre à un poste informatique. À ce titre, 10 984 « rendez-vous partenaire » ont pu être organisés lors de permanences et 173 ateliers ont été organisés dans une France services (par un partenaire national, local ou un conseiller numérique). Les partenaires nationaux les plus sollicités en 2023 ont été :

- Le ministère de l'intérieur (ANTS): 22 %
- La DGFIP : 20 %
- L'assurance retraite:19 %
- La CAF:15 %
- L'assurance maladie : 11 %

100 % des Breilliens se situent à moins de 30 minutes d'une France services.

La satisfaction des usagers accompagnés en France services est mesurée au travers de bornes de satisfaction installées dans 5 France services. **En décembre 2023, le taux de satisfaction était de 96,7 %.**

Service du cabinet
Pôle communication interministérielle

Tél : 02 21 86 20 71
Mél : pref-communication35@ille-et-vilaine.gouv.fr

Astreinte communication interministérielle
En semaine à partir de 18 h et le week-end

Tél : 06 79 78 73 41
Mél : pref-communication35@ille-et-vilaine.gouv.fr